

CONTRACTUELE VOORWAARDEN FLIXOVEREENKOMST

1. Definities

Consument: iedere natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden elektriciteit en/of aardgas aankoopt.

Energieovereenkomst: De overeenkomst tussen u en Essent voor de levering van 'Elektriciteit Vast Groen 3 jaar' en 'Aardgas Vast 3 jaar' (wanneer u gekozen heeft voor flixsafe of flixheat) dan wel de overeenkomst tussen u en Essent voor de levering van 'Elektriciteit Vast Groen 3 jaar' en/of 'Aardgas Vast 3 jaar' (wanneer u gekozen heeft voor flixmood).

Essent: Essent Belgium nv, met maatschappelijke zetel te 2550 Kontich, Veldkant 7, KBO 0476.243.769 (hierna "Essent" of "ons" of "wij").

fifthplay: fifthplay nv, zijnde de invoerder van de flixtoestellen (uitgezonderd de flixthermostaat) in de Europese Unie, met maatschappelijke zetel gevestigd te Industriepark-West 40, 9100 Sint-Niklaas, KBO 0442.833.209.

flixabonnement: het maandelijks abonnement dat u toegang geeft tot het geheel van flixdiensten onder de voorwaarden zoals bepaald in deze flixovereenkomst.

flixdiensten: het geheel van diensten en functionaliteiten die u toelaten om de flixtoestellen vanop afstand te beheren, bij te sturen en op te volgen, inclusief updates, upgrades en toevoegingen van nieuwe functionaliteiten. Een overzicht van de functionaliteiten vindt u op www.flixbyessent.be.

flixpakket: flixmood, flixsafe of flixheat.

flixmood: een pakket dat is samengesteld uit een flix Home Gateway, 2 slimme lampen en 1 slimme stekker.

flixsafe: een pakket dat is samengesteld uit een flix Home Gateway, 2 deur- en raamsensoren, 1 bewegingssensor en 2 slimme stekkers.

flixheat: een pakket dat is samengesteld uit een flix Home Gateway, 1 flixthermostaat en 1 slimme stekker.

flixsolution: De door Essent ontwikkelde oplossing die bestaat uit een website/applicatie die u toelaat om de flixdiensten te gebruiken. Meer informatie over de flixsolution en de compatibele en minimale besturingssystemen vindt u op www.flixbyessent.be.

flix Home Gateway: Een toestel dat u toelaat om één of meerdere flixtoestellen, op elkaar af te stemmen en te bedienen. Dit toestel zorgt er ook voor dat u via de flixsolution de verschillende flixtoestellen kan opvolgen.

flixthermostaat: Een slimme thermostaat van tado die deel uitmaakt van flixheat.

flixtoestel(len): De toestellen die deel uitmaken van een flixpakket. Meer informatie over de functies en kenmerken van deze toestellen kunt u vinden op de website www.flixbyessent.be.

flixovereenkomst: het geheel van de overeenkomst tussen u en Essent inzake de aankoop van flixmood, flixsafe of flixheat en het gebruik van de flixsolution en flixdiensten.

Gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden zoals gevoegd in bijlage 2 bij deze flixovereenkomst die bepalen onder welke voorwaarden u gebruik mag maken van de flixsolution.

tado: tado° GmbH, zijnde de fabrikant van de flixthermostaat, met maatschappelijke zetel gevestigd te Lindwurmstraße 76, 80337 Munchen, Duitsland en met als handelsregisternummer HRB 194769.

U: de Consument.

2. Voorwerp van de flixovereenkomst

2.1. De flixovereenkomst wordt afgesloten in combinatie met een Energieovereenkomst.

2.2. Indien u kiest voor de levering van 'Elektriciteit Vast Groen 3 jaar' of 'Aardgas Vast 3 jaar', dan kunt u dit combineren met de aankoop van flixmood aan 1 EUR en het gebruik van de flixdiensten zoals hieronder bepaald.

2.3. Indien u kiest voor de levering van 'Elektriciteit Vast Groen 3 jaar' en 'Aardgas Vast 3 jaar', dan kunt u dit combineren met de aankoop van flixmood, flixsafe of flixheat aan 1 EUR en het gebruik van de flixdiensten zoals hieronder bepaald.

3. Herroepingsrecht

3.1. U heeft als Consument het recht om af te zien van de flixovereenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de ontvangst van uw flixpakket.

3.2. Meer informatie over de herroeping van uw Energieovereenkomst vindt u terug in de herroepingsinstructies zoals opgenomen in de bijlage van de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of aardgas. Herroeping van de Energieovereenkomst resulteert automatisch in de herroeping van de flixovereenkomst.

U kunt uw herroepingsrecht uitoefenen door een gewone duidelijke brief te sturen met vermelding van uw identificatiegegevens naar het adres essent.be, Veldkant 7, 2550 Kontich. U kunt hiervoor het formulier gebruiken dat u terugvindt als bijlage 3 bij deze flixovereenkomst.

3.3. U draagt evenwel de directe kosten die verbonden zijn aan het terugzenden van uw flixpakket via de gewone post. U moet uw flixpakket binnen de 14 kalenderdagen na dag van de kennisgeving van de herroeping terugsturen, inclusief alle stukken en accessoires die in de oorspronkelijke verpakking werden geleverd, naar het adres te Centrum-Zuid 2067, 3530 Houthalen-Helchteren.

3.4. Als u de flixovereenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om de flixovereenkomst te herroepen, van ons terug. Ingeval u ons goederen moet terugsturen, mogen wij wachten met terugbetalen totdat wij alle goederen hebben teruggekregen, of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

3.5. Als wij uw flixpakket beschadigd of onvolledig terugkrijgen en als blijkt dat de schade niet het gevolg is van normaal gebruik, kunnen wij u een factuur sturen voor het bedrag van de waardevermindering van uw flixpakket of de ontbrekende flixtoestellen en/of dit in aftrek nemen van de terugbetaling.

3.6. Als u uw flixpakket niet naar ons terugstuurt binnen de termijn vermeld in artikel 3.3. van deze flixovereenkomst, behouden wij ons het recht voor om de waarde van het flixpakket aan u te factureren na aftrek van het eventueel door ons terug te betalen bedrag. De factuurwaarde van het flixpakket is dan gelijk aan de nieuwwaarde van het flixpakket, zoals die blijkt uit de restwaardetabel die in bijlage 1 van deze flixovereenkomst gevoegd is.

3.7. Indien u uw herroepingsrecht enkel uitoefent voor de flixovereenkomst, blijft uw Energieovereenkomst bestaan.

4. Levering en installatie van het flixpakket

4.1. We zullen alle nodige inspanningen doen om uw flixpakket te leveren binnen 90 dagen na het afsluiten van de flixovereenkomst.

4.2. Als u tijdens de eerste bezorgpoging afwezig bent, zal Bpost een bericht achterlaten en zal een tweede bezorgpoging worden ondernomen door Bpost. Lukt deze tweede poging ook niet, dan wordt uw pakket afgeleverd op een afhaalpunt in uw buurt. U ontvangt hiervan een bericht waarna u het flixpakket tot 14 dagen na dit bericht kan afhalen.

4.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor een laattijdige levering indien u uw flixpakket niet bent gaan afhalen bij het afhaalpunt dat u werd meegedeeld.

4.4. De installatie van het flixpakket in combinatie met de flixsolution is niet inbegrepen in deze flixovereenkomst, uitgezonderd de installatie van de flixthermostaat (in geval van keuze voor flixheat) conform de bepalingen van artikel 4.6. e.v.

4.5. U dient voor de aankoop van flixheat zelf na te gaan of (i) de flixthermostaat compatibel is met uw verwarmingssysteem en (ii) er voor de installatie van de flixthermostaat bijkomende apparatuur vereist is (bvb. extensiekitt flixthermostaat en/of

extra stopcontacten). U dient zelf in te staan voor de bijkomende apparatuur die vereist is voor de installatie van de flixthermostaat. Meer informatie over de compatibiliteit en de eventueel vereiste bijkomende apparatuur vindt u op www.flixbyessent.be.

4.6. Voor de installatie van de flixthermostaat die deel uitmaakt van flixheat kunt u ervoor kiezen om:

- (i) zelf voor de installatie te zorgen; of
- (ii) op eigen kosten een beroep te doen op een installateur van uw keuze; of
- (iii) in het kader van uw recht op gratis installatie van de flixthermostaat (onder de voorwaarden zoals hierna bepaald) een beroep te doen op een door Essent aangeduide installateur.

Indien u ervoor kiest om de installatie van de flixthermostaat te laten uitvoeren door een door ons aangeduide installateur (optie (iii)), dan dient u een overeenkomst af te sluiten met deze installateur en hoeft u niets betalen aan deze installateur, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- (i) het installatieadres is in België gelegen.
- (ii) U dient binnen 60 dagen volgend op de levering van uw flixthermostaat telefonisch een afspraak met de aangeduide installateur te maken voor een gratis installatie. U kunt een afspraak maken door telefonisch contact op te nemen via 03 270 68 63 (zonaal tarief, van maandag tot en met vrijdag, 9u-17u, uitgezonderd feestdagen).
- (iii) U bent op het ogenblik van de gemaakte afspraak thuis zodat de installateur de flixthermostaat kan installeren.
- (iv) U beschikt op het ogenblik van de afspraak over alle benodigde apparatuur voor de installatie van de flixthermostaat en uw verwarmingssysteem is compatibel met de flixthermostaat.
- (v) Indien u een afspraak heeft vastgelegd met de installateur, maar die afspraak later wenst te veranderen of te annuleren, behoudt u uw recht op een gratis installatie indien u de wijziging of annulatie minstens 12 uur vóór de oorspronkelijk gemaakte afspraak telefonisch via 03 270 68 63 (zonaal tarief, van maandag tot en met vrijdag, 9u-17u, uitgezonderd feestdagen) heeft doorgegeven.
- (vi) Indien de installateur zich tevergeefs aanbiedt op het moment van de gemaakte afspraak (bijvoorbeeld omdat u niet thuis bent, of omdat uw verwarmingssysteem niet compatibel is of u niet over de benodigde apparatuur beschikt), of indien u de afspraak minder dan 12 uur op voorhand heeft veranderd of geannuleerd, dan verliest u uw recht op een gratis installatie. In dat geval dient u ofwel de installatie zelf uit te voeren ofwel op eigen kosten een beroep te doen op een installateur van uw keuze. Indien de installateur niet komt opdagen op het moment van de gemaakte afspraak, dan heeft u wel nog het recht om een nieuwe afspraak te maken voor een gratis installatie.

Het recht op gratis installatie omvat in voorkomend geval eveneens de installatie van de extensiekit flixthermostaat.

4.7. Indien u verhuist, bent u zelf verantwoordelijk voor een eventuele de-installatie en herinstallatie van de flixtoestellen.

5. Duur, Opzegging en Wijzigingen

5.1. Het flixabonnement is van onbepaalde duur en vangt aan op het ogenblik dat u zich registreert via de flixsolution.

5.2. Iedere Partij heeft het recht om het flixabonnement op ieder ogenblik op te zeggen mits inachtneming van een minimale opzegtermijn van 1 maand. Essent kan uw flixabonnement echter ten vroegste een einde laten nemen op het einde van de initiële leveringsperiode van de Energieovereenkomst (36 maanden).

5.3. U dient ons hiervan te verwittigen door een brief te sturen naar essent.be, Veldkant 7, 2550 Kontich. In geval van beëindiging van het flixabonnement hebt u niet langer toegang tot de flixdiensten. Indien u voor flixheat hebt gekozen, kunt u de flixthermostaat wel nog verder blijven gebruiken als lokale thermostaat.

5.4. Wij kunnen deze contractuele voorwaarden op ieder ogenblik wijzigen mits we u de wijzigingen minstens 2 maanden voor de inwerkingtreding ervan meedelen. Wijzigingen kunnen per brief, per e-mail, per SMS, op de factuur of via een andere duurzame drager worden meegedeeld. Wanneer deze wijzigingen in uw nadeel zijn en u deze niet aanvaardt, zal u het recht hebben om ons uw weigering mee te delen binnen 1 maand na de kennisgeving van de wijzigingen. In geval van tijdige weigering neemt uw flixovereenkomst een einde op het ogenblik dat de wijzigingen in werking zouden treden.

6. Prijs, Facturatie en Betaling

6.1. De prijs voor de aankoop en levering van een flixpakket bedraagt 1 EUR inclusief Recupel en inclusief BTW en dit onder voorbehoud dat u voor de gehele duurtijd van de Energieovereenkomst aan de tarieven van 'Elektriciteit Vast Groen 3 jaar' en 'Aardgas Vast 3 jaar' (wanneer u gekozen heeft voor flixsafe of flixheat) dan wel 'Elektriciteit Vast Groen 3 jaar' en/of 'Aardgas Vast 3 jaar' (wanneer u gekozen heeft voor flixmood) beleverd blijft. De flixovereenkomst is niet cumuleerbaar met andere promoties, voordelen en/of kortingen.

6.2. U kunt de Energieovereenkomst echter op elk ogenblik geheel of gedeeltelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van één maand. In geval van gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Energieovereenkomst vóór de initiële leveringsperiode van zesendertig (36) maanden is afgelopen, dan heeft u de verplichting om een vergoeding te betalen die gelijk is aan de restwaarde van uw flixpakket op het ogenblik van het einde van uw levering zoals bepaald in de restwaardetabel die u terugvindt in bijlage 1 bij deze contractuele voorwaarden. Een verandering van product wordt in de context van dit artikel ook beschouwd als een beëindiging van de Energieovereenkomst. In geval van een (vroegtijdig) einde van uw Energieovereenkomst loopt uw flixabonnement verder, tenzij u dit eveneens beëindigt.

6.3. Het flixabonnement is gratis gedurende de initiële energieleveringsduur van 36 maanden. Na afloop van deze periode van 36 maanden dient u aan Essent een maandelijkse kost voor het flixabonnement te betalen van 2,49 EUR inclusief BTW zolang u nog een lopende energieovereenkomst met Essent hebt en 4,99 EUR inclusief BTW indien dit niet het geval is. Deze maandelijkse kost wordt driemaandelijks gefactureerd.

6.4. De kosten van datagebruik zijn niet inbegrepen in de prijs.

6.5. Er geldt een betalingstermijn van 15 dagen na factuurdatum. Verschuldigde vergoedingen in het kader van deze flixovereenkomst zullen worden betaald via overschrijving of domiciliëring op basis van de keuze die u in het kader van de Energieovereenkomst gemaakt heeft.

6.6. De kosten van herinneringen en ingebrekestellingen zijn te uwen laste. De kostprijs van een herinneringsbrief bedraagt EUR 8 en van een aangetekende ingebrekestelling EUR 20. Bij niet-tijdige of gedeeltelijke betaling van een verschuldigde factuur bent u van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest gelijk aan de wettelijke interestvoet verschuldigd te rekenen vanaf de vervaldag, op elk openstaand bedrag tot de datum van volledige betaling. Indien u bij afloop van de vervaltijd niet heeft voldaan, behouden wij ons het recht voor om uw flixabonnement op te schorten en/of te beëindigen.

6.7. Hebt u recht op terugbetaling van ons ingevolge foutieve facturatie door ons, dan hebt u tevens recht op de betaling van intresten aan de wettelijke interestvoet. De kosten van uw herinneringsbrieven (EUR 8 per brief) en ingebrekestelling (EUR 20 per aangetekende brief) zijn in dat geval te onze laste.

7. Eigendom, Risico en Garantie

7.1. U draagt vanaf het ogenblik van levering van het flixpakket het risico van diefstal, beschadiging of verlies, en kan in dit verband geen enkel recht doen gelden ten opzichte van ons.

7.2. Aangezien u het flixpakket tegen een symbolische prijs van 1 EUR aankoopt en de verkrijging gebonden is aan het inschrijven op een Energieovereenkomst voor bepaalde duur (36 maanden), zal de eigendom ervan pas aan u worden overgedragen na afloop van die 36 maanden, of, indien de Energieovereenkomst vroeger een einde neemt, op het ogenblik dat u de restwaarde heeft betaald.

7.3. Er geldt de wettelijke garantie van 2 jaar vanaf het ogenblik van levering van het flixpakket, en een identieke bijkomende commerciële garantie die loopt vanaf het einde van de wettelijke garantie van 2 jaar, tot afloop van een periode van 36 maanden na het afsluiten van de flixovereenkomst. Deze garantie dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de flixtoestellen die deel uitmaken van het flixpakket. Zijn bijgevolg onder meer uitgesloten:

- alle schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, na de levering veroorzaakt aan het flix toestel (b.v. door schokken, val, brand, water, blikseminslag, storingen op het elektriciteitsnet, verkeerde installatie,...);
- de vervanging van batterijen;
- defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van het flix toestel strijdig met de voorschriften van de fabrikant;
- schade ten gevolge van een commercieel, professioneel of collectief gebruik van het apparaat.

7.4. Om te kunnen genieten van deze garantie, moet u elk gebrek aan overeenstemming aan Essent melden binnen een periode van 2 maanden na vaststelling van het defect. Dit kunt u door een brief te sturen naar essent.be, Veldkant 7, 2550

Kontich of door telefonisch contact op te nemen via het volgende nummer: 03 270 68 63 (zonaal tarief, van maandag tot en met vrijdag, 9u-17, uitgezonderd feestdagen).

8. Gebruik van flixdiensten

8.1. Om de flixsolution te kunnen gebruiken dient u over de nodige informatica-apparatuur en elektronische communicatiemiddelen te beschikken die u toegang verlenen tot het internet. Door de flixsolution te downloaden, te installeren en na registratie te raadplegen of op een andere wijze te gebruiken, aanvaardt u onvoorwaardelijk de Gebruiksvoorwaarden die in bijlage 2 zijn gevoegd. Wie niet akkoord gaat met die Gebruiksvoorwaarden, kan de flixsolution niet gebruiken.

8.2. Essent kan de Gebruiksvoorwaarden aanpassen indien de flixsolution wordt aangepast aan nieuwe ontwikkelingen of nieuwe functionaliteiten of in het kader van regelgevende wijzigingen. U zal op de hoogte worden gebracht van dergelijke wijzigingen, en u zal geacht worden deze wijzigingen te hebben aanvaard als u de flixsolution na de kennisgeving blijft gebruiken.

8.3. De flixthermostaat kan van op afstand worden bediend en beheerd via de flixsolution, maar ook via een applicatie eigen aan het merk tado. Indien u ervoor kiest om de flixthermostaat via de tado applicatie te bedienen en te beheren, moet u de tado applicatie downloaden en moet u de gebruiksvoorwaarden van de tado app aanvaarden. In ieder geval dient u bij het gebruik van de tado applicatie minstens de Gebruiksvoorwaarden te respecteren.

8.4. Essent behoudt zich het recht voor om toegang tot de flixsolution geheel of gedeeltelijk op te schorten wegens technische redenen, uit veiligheidsoverwegingen, in het kader van onderhoudswerkzaamheden of wanneer uw gebruik van de flixsolution in strijd is met de Gebruiksvoorwaarden. Gegevens die via de flixsolution worden verzameld of weergegeven, hebben uitsluitend een indicatieve waarde. Er kunnen geen rechten ontleend worden met betrekking tot de juistheid of de volledigheid van deze gegevens. U kunt op elk ogenblik besluiten de flixsolution niet langer te gebruiken, en de software/applicatie van zijn toestel(len) verwijderen.

9. Gebruik van persoonsgegevens en bescherming van de persoonlijke levenssfeer

9.1. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De persoonsgegevens die wij verwerken betreffen onder meer uw naam, adres, gewenste temperatuur, gemeten temperatuur, etc.

9.2. We zullen persoonsgegevens verzamelen die wij van u ontvangen hebben in het kader van het afsluiten van de flixovereenkomst en via uw gebruik van de flixsolution en flixtoestellen met als hoofddoel de goede uitvoering van de flixovereenkomst (met het oog op onder meer het verbeteren van de flixdiensten, de beveiliging en het beheer van de flixsolution, vragen- en klachtenbehandeling, facturatie doeleinden, enz.).

9.3. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om u te informeren over onze producten en diensten, in het kader van markt- en tevredenheidsonderzoeken en het opstellen van een klantprofiel. Om u op een betere, meer gepersonaliseerde manier van dienst te kunnen zijn, kunnen wij uw gegevens verrijken met andere gegevens.

9.4. Voor de verwerking van persoonsgegevens doen wij ook beroep op contractueel met ons verbonden ondernemingen en ondernemingen die met ons verbonden zijn in de zin van artikel 11 van het Wetboek van vennootschappen. Met contractueel verbonden ondernemingen wordt afgesproken dat uw gegevens enkel en alleen verwerkt mogen worden voor de uitvoering van de overeenkomst tussen ons en deze onderneming en conform onze instructies. De toegang tot deze gegevens wordt beperkt tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de taken door deze ondernemingen.

9.5. U hebt steeds de mogelijkheid om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens of een correctie van deze gegevens te vragen. U kunt zich ook verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 9.3. U kunt hiervoor een gedateerde en ondertekende aanvraag vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart richten tot essent.be, Veldkant 7, 2550 Kontich of het contactformulier op onze contactpagina invullen. Meer informatie over ons privacybeleid vindt u op www.essent.be/nl/privacy.

10. Aansprakelijkheid

10.1. U en wij zijn ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk in geval van materiële schade die rechtstreeks het gevolg is van (i) de niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van deze flixovereenkomst, (ii) bedrog, grove of opzettelijke fout of (iii) een foutieve handeling of nalatigheid die de dood of lichamelijke letsels tot gevolg heeft.

10.2. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor vertragingen of gebreken die het gevolg zijn van handelingen van derden of gebeurtenissen onafhankelijk van onze wil waarover wij redelijkerwijze geen controle hebben (overmacht).

10.3. Daarnaast zijn wij, behoudens wanneer toepasselijke rechtsregels dit dwingend voorzien, in geen geval aansprakelijk voor (i) technische of informaticaproblemen op uw apparatuur, (ii) gegevensverlies als gevolg van de technische beperkingen van de door u gekozen informatie-apparatuur of elektronische communicatiemiddelen, (iii) de technische limieten van de technologie, (iv) schade aan derden, gederfde winst, verlies van verwachte besparing, tijdverlies, inkomstenverlies of immateriële schade.

10.4. Indien wij contractueel of buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld, dan beperkt die aansprakelijkheid zich tot 50.000 EUR per schadegeval (behoudens in geval van lichamelijk letsel of overlijden).

10.5. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van personen voor wie wij verantwoordelijk zijn.

11. Helpdesk, Klachten en Geschillen

Heeft u een vraag of een klacht?

Contacteer onze klantendienst, wij helpen je graag verder.

- Online: via het formulier op www.essent.be/contact
- Telefonisch: 03 270 68 63 (zonaal tarief), van maandag tot en met vrijdag 9u – 17u, uitgezonderd feestdagen.
- Per post t.a.v. Essent Belgium nv, Klantendienst, Veldkant 7, 2550 Kontich

12. Overige voorwaarden

12.1. Als een bepaling van deze flixovereenkomst nietig is, zullen de overige bepalingen ervan volledig van kracht blijven en zullen we in samenspraak een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepaling in acht wordt genomen.

12.2. We mogen deze flixovereenkomst overdragen aan een derde. Deze derde zal de flixovereenkomst onder dezelfde voorwaarden voortzetten.

12.3. Elk geschil is onderworpen aan Belgisch recht. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd. U kunt ook terecht op het onlinegeschillenbeslechtsplatform (ODR-Platform) van de Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/odr>

BIJLAGE 1: RESTWAARDETABLE FLIXPAKKET

Bedrag terug te betalen in geval van een vroegtijdig einde van de Energieovereenkomst (alle bedragen zijn BTW inbegrepen):

flixmood		flixheat		flixsafe	
#maanden begonnen na start energiecontract	Restwaarde incl. btw (€)	#maanden begonnen na start energiecontract	Restwaarde incl. btw (€)	#maanden begonnen na start energiecontract	Restwaarde incl. btw (€)
Nieuwwaarde	€ 226,15	Nieuwwaarde	€ 412,23	Nieuwwaarde	€ 325,76
Maand 1	€ 218,89	Maand 1	€ 399,81	Maand 1	€ 315,74
2	€ 212,64	2	€ 388,38	2	€ 306,71
3	€ 206,39	3	€ 376,96	3	€ 297,69
4	€ 200,13	4	€ 365,54	4	€ 288,67
5	€ 193,88	5	€ 354,11	5	€ 279,65
6	€ 187,62	6	€ 342,69	6	€ 270,63
7	€ 181,37	7	€ 331,27	7	€ 261,61
8	€ 175,12	8	€ 319,84	8	€ 252,59
9	€ 168,86	9	€ 308,42	9	€ 243,57
10	€ 162,61	10	€ 297,00	10	€ 234,55
11	€ 156,35	11	€ 285,58	11	€ 225,53
12	€ 150,10	12	€ 274,15	12	€ 216,50
13	€ 143,85	13	€ 262,73	13	€ 207,48
14	€ 137,59	14	€ 251,31	14	€ 198,46
15	€ 131,34	15	€ 239,88	15	€ 189,44
16	€ 125,08	16	€ 228,46	16	€ 180,42
17	€ 118,83	17	€ 217,04	17	€ 171,40
18	€ 112,57	18	€ 205,61	18	€ 162,38
19	€ 106,32	19	€ 194,19	19	€ 153,36
20	€ 100,07	20	€ 182,77	20	€ 144,34
21	€ 93,81	21	€ 171,35	21	€ 135,32
22	€ 87,56	22	€ 159,92	22	€ 126,29
23	€ 81,30	23	€ 148,50	23	€ 117,27
24	€ 75,05	24	€ 137,08	24	€ 108,25
25	€ 68,80	25	€ 125,65	25	€ 99,23
26	€ 62,54	26	€ 114,23	26	€ 90,21
27	€ 56,29	27	€ 102,81	27	€ 81,19
28	€ 50,03	28	€ 91,38	28	€ 72,17
29	€ 43,78	29	€ 79,96	29	€ 63,15
30	€ 37,52	30	€ 68,54	30	€ 54,13
31	€ 31,27	31	€ 57,12	31	€ 45,11
32	€ 25,02	32	€ 45,69	32	€ 36,08
33	€ 18,76	33	€ 34,27	33	€ 27,06
34	€ 12,51	34	€ 22,85	34	€ 18,04
35	€ 6,25	35	€ 11,42	35	€ 9,02
36	€ 0,00	36	€ 0,00	36	€ 0,00

BIJLAGE 2: GEBRUIKSVORWAARDEN FLIXSOLUTION

1. Definities:

“**Minimum Hardware**” betekent de computerapparatuur die u minimaal nodig heeft om de flixsolution te kunnen gebruiken. Een overzicht hiervan vindt u op www.fifthplay.com;

“**flixsolution**” De door Essent ontwikkelde oplossing die bestaat uit een website/applicatie die u toelaat om de flixdiensten te gebruiken. Meer informatie over de flixsolution en de compatibele en minimale besturingssystemen vindt u op www.flixbyessent.be.

“**Handleiding**” betekent de handleiding ontwikkeld voor u voor het gebruik van de flixsolution;

“**Intellectuele Eigendomsrechten**” betekent alle rechten inzake uitvindingen, octrooien, auteursrechten, tekeningen en modellen, merken en handelsnamen, databanken, handelsgeheimen, know-how en alle andere rechten van intellectuele en industriële eigendom (zowel geregistreerd als niet geregistreerd) en alle toepassingen ervan, waar ook ter wereld;

“**U**” en “**Uw**” betekent de consument die de flixsolution gebruikt;

“**Voorwaarden**” betekent deze overeenkomst, zoals tussentijds gewijzigd en beschikbaar via uw account;

“**Partij**” betekent u of Essent;

“**Partijen**” betekent Essent en u gezamenlijk;

“**Software**” betekent alle computerprogrammatuur die Essent aan u ter beschikking stelt of u laat gebruiken in het kader van flixsolution inclusief Software van Derden;

“**Software van Derden**” betekent computerprogrammatuur van derde partijen.

2. Voorwerp

- 2.1. Essent Belgium (“Essent”), met zetel te Veldkant 7, 2550 Kontich (België), stelt u de flixsolution ter beschikking. Door de flixsolution te gebruiken, aanvaardt u deze voorwaarden. Om de flixsolution te kunnen gebruiken, dient u over de Minimum Hardware te beschikken en een account aan te maken via de flixsolution.
- 2.2. Om de flixsolution te gebruiken, verleent Essent u een niet-exclusief recht om de Software te gebruiken in overeenstemming met de Handleiding en andere gebruiksinstructies.
- 2.3. U zal noch zelf, noch door middel van een groep waartoe u behoort, noch via een verbonden of geassocieerde onderneming, tussenpersoon of enige andere derde:
 - 2.3.1. de flixsolution doorverkopen, commercialiseren of anderszins ter beschikking stellen aan derden;
 - 2.3.2. de Software geheel of gedeeltelijk wijzigen, meedelen aan het publiek, verdelen, vertalen, decompileren, disassembleren of reverse engineeren of samenvoegen met andere computersoftware, behoudens indien nodig om dwingende wettelijke bepalingen na te leven;
 - 2.3.3. de Software incorporeren in andere programmatuur, afgeleide programmatuur of andere op de Software gebaseerde programmatuur schrijven, ontwikkelen of laten ontwikkelen;
 - 2.3.4. sublicenties voor het gebruik van de Software toestaan aan derden of derden een kopie te bezorgen.
- 2.4. Het hierboven vermelde gebruiksrecht is beperkt tot de machine code van de Software. De broncode van de Software wordt in geen geval aan u overgemaakt of ter beschikking gesteld.
- 2.5. Deze voorwaarden geven geen recht op enige upgrade/update van de Software. Essent kan de flixsolution steeds updaten/upgraden op eigen initiatief (zonder hiertoe verplicht te zijn), in welk geval deze voorwaarden van toepassing zullen zijn op deze upgrades/updates.
- 2.6. Voor een goede werking van de flixsolution dient u toe te staan dat de applicatie gebruik maakt van bepaalde gegevens zoals push notifications, contacten, fotobibliotheek, wifi, het gebruik van uw locatie, etc.

- 2.7. Essent behoudt zich het recht voor om toegang tot de flixsolution geheel of gedeeltelijk op te schorten wegens technische redenen, uit veiligheidsoverwegingen, in het kader van onderhoudswerkzaamheden of wanneer uw gebruik van de flixsolution in strijd is met deze voorwaarden.

3. Uw verplichtingen

- 3.1. U verbindt zich ertoe om de flixsolution, inclusief de Software, overeenkomstig deze voorwaarden te gebruiken.
- 3.2. U zal met de flixsolution omspringen als een goede huisvader. Zo zal u uw paswoord van uw persoonlijk account op een veilige plaats bewaren en aan niemand meedelen. U zal de flixsolution niet gebruiken op een manier die strijdig is met de regelgeving of de goede zeden. Het is verboden om op enige manier virussen of andere schadelijke bestanden in de flixsolution in te geven die de goede werking ervan kunnen verstoren. Indien u de flixsolution gebruikt, zal u uw Minimum Hardware voldoende beveiligen tegen niet-geautoriseerde toegang. Indien u op de hoogte bent dat de veiligheid van uw Minimum Hardware of van de flixsolution mogelijks werd gecompromitteerd, moet u hiervan onmiddellijk Essent verwittigen.
- 3.3. Indien u toch toelaat dat andere personen via uw persoonlijke account gebruikmaken van de flixsolution, bent u ten aanzien van ons verantwoordelijk voor het gebruik dat die personen via uw account van de flixsolution maken.

4. Garantie

- 4.1. Essent kan niet garanderen dat de Software werkt op besturingssystemen (operating systems) of hardware die niet voldoet aan de minimum vereisten van de Minimum Hardware, zoals vermeld in de Handleiding of op www.fifthplay.com.
- 4.2. Behoudens wat uitdrukkelijk in deze Voorwaarden, de handleiding of documentatie is voorzien, verleent of aanvaardt Essent met betrekking tot de Software geen expliciete of impliciete, wettelijke, reglementaire of andere garanties of voorwaarden, wat betreft de staat, de kwaliteit, de prestatie of de geschiktheid voor het beoogde doel. Al deze garanties en voorwaarden zijn dus uitgesloten behalve in de mate dat deze uitsluiting bij wet verboden is.
- 4.3. Indien de Software niet voldoet aan de functionele of technische specificaties zoals beschreven in de documentatie of Handleiding, zal Essent alle redelijke maatregelen nemen om deze onvolkomenheden kosteloos te herstellen of te verbeteren.
- 4.4. De garanties in artikel 4 worden verleend zonder afbreuk te doen aan de wettelijke garantie van 2 jaar en voor zover de niet-conformiteit niet te wijten is aan een daad of handeling van uwentwege, alsook voor zover u de Software:
- 4.4.1. in overeenstemming met de eventueel daarvoor afgegeven specificaties ten aanzien van omgeving, apparatuurconfiguratie en dergelijke en de Handleiding heeft gebruikt;
 - 4.4.2. op het meest recente niveau heeft gehouden door middel van installatie van de laatst beschikbare updates;
 - 4.4.3. heeft gebruikt op Minimum Hardware die naar behoren functioneert;
 - 4.4.4. niet heeft aangepast of pogingen daartoe heeft ondernomen.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, kan Essent in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die ontstaat ten gevolge van uw gebruik van flixsolution of ten gevolge van de tussenkomst van een derde, zoals een installateur.
- 5.2. Voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, is Essent niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van winst of inkomsten, gemiste besparingen, verlies van klanten, dan wel schade die het gevolg is van het verloren gaan van elektronische gegevens en informatie, ongeacht de rechtsgrond (contractueel of extra-contractueel) fout.
- 5.3. Voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht en onverminderd de artikelen 5.1 en 5.2, is de totale aansprakelijkheid van de ene partij ten opzichte van de andere partij in ieder geval beperkt tot 300 EUR, ongeacht de rechtsgrond (contractueel of extra-contractueel).

6. Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1. Essent en/of haar licentiegevers blijven te allen tijde de exclusieve en enige eigenaars van alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software, met inbegrip van de broncode, de Handleiding, en op alle hieraan gerelateerde know-how, merken, handelsnamen, logo's, documenten zoals voorbereidend materiaal, marketingmateriaal, enz.. Alle eventueel daaromtrent voorkomende aanduidingen op enige door de Essent ter beschikking gestelde drager dienen door Licentienemer onverkort en ongewijzigd gehandhaafd te blijven.
- 6.2. U stemt ermee in dat:
- U Essent onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengt van elke vordering door een derde tegen u ingesteld op grond van inbreuk of vermeende inbreuk van enig Intellectueel Eigendomsrecht op de Software waarvan u kennis heeft;
 - U geen enkele erkenning mag doen inzake aansprakelijkheid en niet mag instemmen met om het even welke schikking of dading voor gelijk welke vordering inzake Intellectuele Eigendomsrechten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Essent; en
 - Essent het recht heeft om, op eigen verzoek en kosten, de leiding te nemen en/of minnelijke regelingen te treffen bij alle onderhandelingen en processen, voortvloeiend uit om het even welke vordering inzake Intellectuele Eigendomsrechten. U moet Essent, op haar verzoek en kosten, alle redelijke steun verlenen met betrekking tot deze onderhandelingen en processen.
- 6.3. Niets in deze Voorwaarden zal worden geïnterpreteerd als een overdracht van enig Intellectueel Eigendomsrecht van Essent of van haar licentiegever(s) aan u of enige derde partij.

7. Gebruik van persoonsgegevens

7.1. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De persoonsgegevens die wij verwerken betreffen onder meer uw naam, adres, gewenste temperatuur, gemeten temperatuur, uw locatie, etc.

7.2. We zullen persoonsgegevens verzamelen die wij van u ontvangen hebben in het kader van het afsluiten van de flixovereenkomst en via uw gebruik van de flixsolution en flixtoestellen met als hoofddoel de goede uitvoering van de flixovereenkomst (met het oog op onder meer het verbeteren van de flixdiensten, de beveiliging en het beheer van de flixsolution, vragen- en klachtenbehandeling, facturatie doeleinden, enz.).

7.3. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om u te informeren over onze producten en diensten, in het kader van markt- en tevredenheidsonderzoeken en het opstellen van een klantprofiel. Om u op een betere, meer gepersonaliseerde manier van dienst te kunnen zijn, kunnen wij uw gegevens verrijken met andere gegevens.

7.4. Voor de verwerking van persoonsgegevens doen wij ook beroep op contractueel met ons verbonden ondernemingen en ondernemingen die met ons verbonden zijn in de zin van artikel 11 van het Wetboek van vennootschappen. Met contractueel verbonden ondernemingen wordt afgesproken dat uw gegevens enkel en alleen verwerkt mogen worden voor de uitvoering van de overeenkomst tussen ons en deze onderneming en conform onze instructies. De toegang tot deze gegevens wordt beperkt tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de taken door deze ondernemingen.

7.5. U hebt steeds de mogelijkheid om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens of een correctie van deze gegevens te vragen. U kunt zich ook verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 7.3. U kunt hiervoor een gedateerde en ondertekende aanvraag vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart richten tot essent.be, Veldkant 7, 2550 Kontich of het contactformulier op onze contactpagina invullen. Meer informatie over ons privacybeleid vindt u op www.essent.be/nl/privacy.

7.6. Uw gegevens kunnen door Essent worden doorgegeven aan tado° GmbH ("tado°"), Lindwurmstraße 76, 80337 München, Duitsland, en fifthplay nv ("fifthplay"), Generaal Lemanstraat 47, 2018 Antwerpen, die deze verwerken als verwerker in naam en voor rekening van Essent.

7.7. Daarnaast verwerkt fifthplay deze gegevens ook als zelfstandige verantwoordelijke voor de verwerking ook om haar producten en diensten te verbeteren via statistiek en datamining op basis van haar gerechtvaardigd belang. Dit laat haar toe om performantere energie monitoring oplossingen te ontwikkelen hetgeen ook ten goede komt aan de eindverbruiker (middelen om zuiniger met energie om te springen) en aan het milieu (besparing energie). Voor deze verwerking verwijdt fifthplay alle rechtstreeks identificerende elementen zoals naam, adres, e-mailadres etc. Enkel energieverbruiksgegevens worden bijgehouden en dit op niet-nominatieve wijze. fifthplay deelt deze niet-nominatieve gegevens niet met derden, tenzij met haar onderaannemers die in haar opdracht en naam gegevens verwerken (verwerkers), met entiteiten binnen de groep waartoe fifthplay behoort, en aan academische instellingen in het kader van wetenschappelijk onderzoek.

Daar de niet-nominatieve gegevens worden opgeslagen in een cloud omgeving, is het mogelijk dat deze buiten de Europese Unie worden doorgegeven. In dat geval zal fifthplay passende waarborgen nemen, waaronder het sluiten van de door de Europese Commissie goedgekeurde modelbepalingen. Een kopie van deze modelbepalingen kan u opvragen bij fifthplay via onderstaand adres. Uw gegevens worden bewaard zolang uw gebruikersaccount bestaat, en tot 5 jaar daarna.

U hebt steeds het recht uw gegevens in te kijken, te laten verbeteren, te wissen, te laten beperken of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan, en dit volgens de modaliteiten voorzien door de wet. U kan fifthplay hiervoor contacteren op bovenstaand adres of via legal@fifthplay.be.

7.8. Ook tado verwerkt uw gegevens als zelfstandige verantwoordelijke voor de verwerking om haar producten en diensten te verbeteren. U hebt steeds het recht uw gegevens in te kijken, te laten verbeteren, te wissen, te laten beperken of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan, en dit volgens de modaliteiten voorzien door de wet. U kunt hiervoor tado contacteren op bovenstaand adres, via fax op +49 89 416 15 66 49 of via het contactformulier op <http://support.tado.com>. U vindt u de privacy policy van tado op www.tado.com.

7.9. Indien u van oordeel bent dat Essent, fifthplay of tado onvoldoende is ingegaan op uw vraag met betrekking tot persoonsgegevens, kunt u steeds een klacht indienen bij de toezichthoudende overheid: Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, commission@privacycommission.be, tel +32 2 274 48 00.

BIJLAGE 3: HERROEPINGSINSTRUCTIES en HERROEPINGSFORMULIER

Herroepingsinstructies

U heeft als Consument het recht om af te zien van de flixovereenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de ontvangst van uw flixpakket.

U kunt uw herroepingsrecht uitoefenen door een gewone duidelijke brief te sturen met vermelding van uw identificatiegegevens naar het adres essent.be, Veldkant 7, 2550 Kontich. U kunt hiervoor onderstaand formulier gebruiken.

U draagt evenwel de directe kosten die zijn verbonden aan het terugzenden van uw flixpakket.

U moet uw flixpakket binnen de 14 kalenderdagen na dag van de kennisgeving van de herroeping terugsturen, inclusief alle stukken en accessoires die in de oorspronkelijke verpakking werden geleverd, naar het adres JFS, Centrum-Zuid 2067, 3530 Houthalen-Helchteren.

Als u de flixovereenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om de flixovereenkomst te herroepen, van ons terug. Ingeval u ons goederen moet terugsturen, mogen wij wachten met terugbetalen totdat wij alle goederen hebben teruggekregen, of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als wij uw flixpakket beschadigd of onvolledig terugkrijgen en als blijkt dat de schade niet het gevolg is van normaal gebruik, kunnen wij u een factuur sturen voor het bedrag van de waardevermindering van uw flixpakket of de ontbrekende flixtoestellen en/of dit in aftrek nemen van de terugbetaling.

Als u uw flixpakket niet naar ons terugstuurt binnen 14 dagen na dag van de kennisgeving van de herroeping, behouden wij ons het recht voor om de waarde van het flixpakket aan u te factureren na aftrek van het eventueel door ons terug te betalen bedrag. De factuurwaarde van het flixpakket is dan gelijk aan de nieuwwaarde van het flixpakket, zoals die blijkt uit de restwaardetabel die in bijlage 1 van deze flixovereenkomst gevoegd is.

Indien u uw herroepingsrecht enkel uitoefent voor de flixovereenkomst, blijft uw Energieovereenkomst bestaan.



**Notre énergie. Une source de plaisir.
Onze energie. Daar geniet je van.**



Herroepingsformulier

(Vul dit formulier volledig in en stuur het naar ons terug als u de flixovereenkomst wilt herroepen)

- Ter attentie van Essent Belgium nv, Veldkant 7, 2550 Kontich:
 - Ik/Wij (*) deel/delen u (*) hierbij mijn/onze (*) herroeping van de flixovereenkomst mee
 - Besteld op (*)/ontvangen op (*)
 - Naam van de consument(en)
 - Klantnummer van de consument(en)
 - Adres van de consument(en)
 - Handtekening van de consument(en) (uitsluitend wanneer dit formulier op papier wordt verzonden)
 - Datum
- (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.